



## Flash Info: 2019, une année record pour la D.A.S. Merci !

Cher courtier,

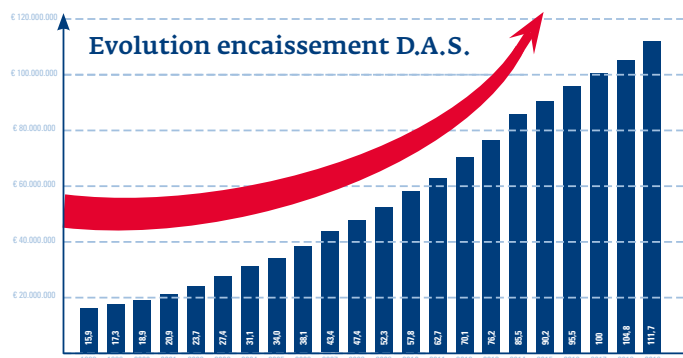
Le début d'une nouvelle année : le moment idéal pour faire le point avec vous.

2019 a été une année de transformation pour la D.A.S. mais, grâce à vous, 2019 est une nouvelle année record. Nous vous remercions sincèrement pour ces beaux résultats.

Rester le leader comme assureur indépendant Protection Juridique est l'une de nos principales priorités... Cette volonté de continuer à aller de l'avant, d'améliorer encore nos produits et services et de vouloir collaborer avec vous de la manière la plus efficace possible entraîne parfois quelques inconvénients, nous en sommes conscients. Nous constatons cependant, grâce à votre fidélité, que vous avez clairement confiance en nous.

### 2019 : une année record pour la D.A.S. !

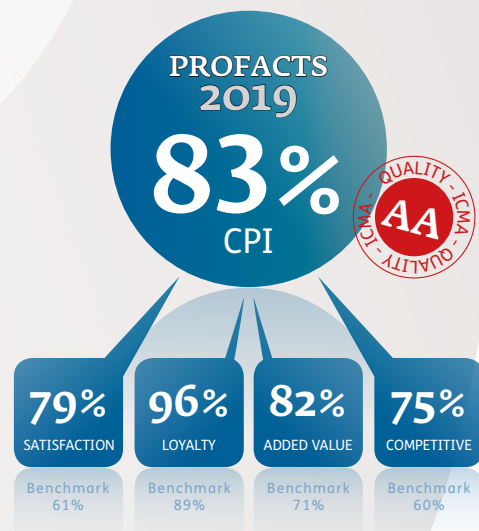
- L'encaissement de la D.A.S. est passé de 105 millions à **111,7 millions d'euros**.
- La **nouvelle production** a atteint **8,3 millions d'euros**. Un record !
- L'**action BeneFisc** (nos produits déductibles fiscalement) a été un franc succès avec près de **40.000 clients convaincus**. C'était un énorme défi pour proposer cette belle opportunité en à peine quelques mois et nous avons réussi ! En partie grâce au site web interactif BeneFisc mais surtout grâce à votre entière collaboration. Merci encore !
- L'utilisation de notre tool digital "**Legal Risk Calculator**" augmente chaque jour. Les courtiers utilisent de plus en plus cet outil pour établir immédiatement des offres et des contrats pour les indépendants et les entreprises. En 2019, nous avons réalisé **2.880 nouveaux contrats**.
- Notre **campagne médiatique nationale** à la radio a été très bien accueillie. La présence de la D.A.S. sur les médias sociaux est également en hausse et ce n'est qu'un début...



### L'étude de marché ICMA-Profacts

Les courtiers nous ont donné la meilleure note de 2019 avec un **label AA et un CPI (indice de satisfaction client) de 83%**. La D.A.S. est le numéro un en Belgique! Ce n'est pas une fin en soi,

nous allons prendre en compte les nombreux feed-back constructifs reçus et travailler sans relâche sur les points encore à améliorer.



### Que nous apportera l'année 2020 ?

Nos objectifs sont élevés. Nous travaillons constamment pour améliorer notre efficacité, nos outils digitaux, notre organisation, nos produits, notre service et notre collaboration. C'est le seul moyen pour conserver notre position de leader et notre avance sur le marché pour vous aider, vous et vos clients et faire encore mieux. Votre satisfaction et celle de vos clients est très importante pour nous. Après tout, "Nous vous aidons" s'inscrit dans les valeurs fondamentales de la D.A.S. et dans notre concept PROF.

### Merci pour tout !

Nous tenons à vous remercier sincèrement pour la grande confiance que vous nous accordez, une bonne collaboration, basée sur des principes sains et pérennes. Une relation professionnelle, main dans la main comme base pour une excellente collaboration.

Vous pouvez donc continuer à faire confiance aux collaborateurs de la D.A.S. qui travaillent chaque jour pour assurer un futur serein.

Espérons qu'ensemble, l'année 2020 soit remplie de succès. Au nom de tous les employés et de la direction, une heureuse année 2020 !

Cordialement,

Geert DEHOUCK  
Directeur Marketing & Commercial